

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel am Neckar
Neckartailfinger Straße 26/1
72622 Nürtingen-Neckarhausen
Geführt von: AE Hotellerie GbR

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung im „Hotel am Neckar“ sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels. Abweichende Bestimmungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn sie vom Hotel ausdrücklich und schriftlich anerkannt wurden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Annahme der Zimmerbuchung des Gastes durch das Hotel zustande. Eine Bestätigung der Buchung kann schriftlich (z. B. per E-Mail) oder mündlich erfolgen. Vertragspartner sind der Gast und die AE Hotellerie GbR als Betreiberin des Hotels.

3. Leistungen, Preise, Zahlung

Das Hotel ist verpflichtet, die vom Gast gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise zu zahlen. Die Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Rechnungen des Hotels sind sofort nach Zugang ohne Abzug zahlbar, sofern keine andere Zahlungsfrist vereinbart wurde. Das Hotel ist berechtigt, bei oder nach Vertragsschluss eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen.

4. Rücktritt / Stornierung durch den Gast

Ein Rücktritt des Gastes vom Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht ausdrücklich vereinbart wurde oder wenn das Hotel der Stornierung schriftlich zustimmt. Erfolgt die Stornierung später als 7 Tage vor Anreise, werden 80 % des vereinbarten Preises für die gebuchten Leistungen berechnet, sofern eine Weitervermietung nicht möglich ist. Bei Nichtanreise („No-Show“) werden 90 % des vereinbarten Preises berechnet. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

5. Rücktritt durch das Hotel

Das Hotel ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn vereinbarte Vorauszahlungen nicht fristgerecht geleistet werden, höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen oder Zimmer unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen gebucht werden. In diesen Fällen steht dem Gast kein Schadensersatzanspruch zu.

6. Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

Gebuchte Zimmer stehen dem Gast am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11:00 Uhr geräumt zurückzugeben. Eine frühere Anreise oder spätere Abreise bedarf vorheriger Absprache und kann mit Zusatzkosten verbunden sein.

7. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Ansprüche des Gastes auf Schadensersatz sind ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel nach den gesetzlichen Bestimmungen (§ § 701 ff. BGB). Der Gast ist verpflichtet, Wertgegenstände im Zimmersafe oder an der Rezeption zu hinterlegen. Für Kraftfahrzeuge und deren Inhalte, die auf dem Hotelgrundstück abgestellt werden, übernimmt das Hotel keine Haftung, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8. Frühstücksleistung

Im Rahmen des Garni-Betriebs bietet das Hotel ein Frühstück gemäß den vereinbarten Zeiten an. Ein Anspruch auf Frühstück außerhalb der Frühstückszeiten besteht nicht.

9. Haustiere

Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach vorheriger Zustimmung des Hotels und ggf. gegen Aufpreis gestattet.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten des Gastes werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und zur Vertragsabwicklung verarbeitet. Nähere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung des Hotels.

11. Schlussbestimmungen

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels. Ausschließlicher Gerichtsstand – soweit gesetzlich zulässig – ist Nürtingen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: August 2025