

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Hotelbetrieb**

## **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels.

## **2. Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt durch die Annahme der Buchung des Gastes durch das Hotel zustande. Das Hotel steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.

## **3. Leistungen, Preise, Zahlung**

Die Preise ergeben sich aus der zum Buchungszeitpunkt gültigen Preisliste.

Der Gast ist verpflichtet, die vereinbarten bzw. geltenden Preise für die Zimmerüberlassung und weitere in Anspruch genommene Leistungen zu zahlen.

Rechnungen sind sofern nichts anderes vereinbart bei Abreise ohne Abzug fällig.

Fruhstück: Sofern das Frühstück nicht vorab gebucht wurde, beträgt der Preis bei Anmeldung am Anreisetag 14 pro Person. Bei spontaner Entscheidung während des Aufenthalts wird das Frühstück mit 16 pro Person berechnet.

## **4. Rücktritt / Stornierung durch den Gast**

Für Direktbuchungen über das Hotel gilt:

Bei der Buchung von einem Zimmer ist eine kostenfreie Stornierung bis spätestens 24 Stunden vor Ankunft möglich.

Ab der Buchung von zwei oder mehr Zimmern ist eine kostenfreie Stornierung bis spätestens 3 Tage (72 Stunden) vor Ankunft möglich.

Bei späterem Rücktritt oder bei Nichtanreise behält sich das Hotel das Recht vor, bis zu 80 % des vereinbarten Gesamtpreises zu berechnen, sofern die Zimmer nicht anderweitig vergeben werden können.

Der Gast ist berechtigt, den Nachweis zu führen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Für Buchungen über externe Plattformen (z. B. Booking.com) gelten ausschließlich die dort gewählten und bestätigten Stornierungsrichtlinien. Diese können von den oben genannten abweichen und sind für beide Parteien verbindlich.

## **5. Rücktritt / Kündigung durch das Hotel**

Das Hotel ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn:

- höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung unmöglich machen,
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen gebucht wurden,
- der begründete Verdacht besteht, dass der Aufenthalt den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels gefährden könnte.

## **6. Zimmerbereitstellung und -rückgabe**

Der Check-in ist wie folgt möglich:

im Hotel Lamede ab 14:00 Uhr

im Hotel NAVA ab 15:00 Uhr

Der Check-out muss in beiden Häusern bis spätestens 10:30 Uhr erfolgen.

Ein früherer Check-in oder späterer Check-out ist nur nach Verfügbarkeit möglich und wird mit 10 pro angefangener Stunde berechnet.

## **7. Haftung des Hotels**

Das Hotel haftet für Schaden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, wenn es eine Pflichtverletzung zu vertreten hat.

Für sonstige Schaden haftet das Hotel nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ( 701 ff. BGB).

Bei Verstoß gegen das Rauchverbot im Zimmer oder in anderen gekennzeichneten

Nichtraucherbereichen wird eine Reinigungs- und Aufwandsgebühr in Höhe von 250 in Rechnung gestellt.

## **8. Datenschutz**

Das Hotel verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Gäste gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

## **9. Schlussbestimmungen**

Anderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.

Es gilt österreichisches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.